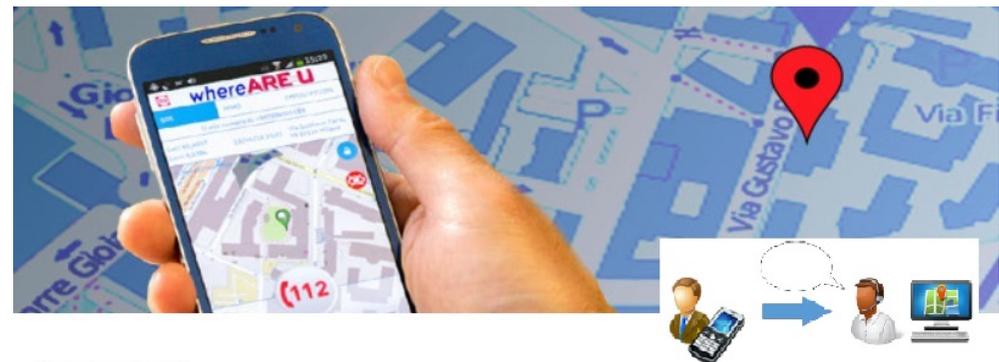


# CHIAMATA DI EMERGENZA AL 118 / 112 – NUMERO UNICO DI EMERGENZA



## **MODALITA' DI CHIAMATA AL 118 / 112 – NUMERO UNICO DI EMERGENZA**

### **DOVE E' SUCCESSO**

Fornire l'indirizzo con la massima precisione: Comune, Via, Numero Civico, Nome sul citofono, Scala, Piano  
Se in strada, indicare ad esempio: incrocio tra Via Rossi e Via Verdi, oppure Autostrada A4 Km 120 dir. Milano

**Se l'evento è in casa, ufficio, azienda, supermercato: mandare una persona in strada ad aspettare l'ambulanza**

### **COSA E' SUCCESSO**

Incidente stradale o domestico, malore, trauma, ostruzione delle vie respiratorie, eventi violenti, ecc.

### **GRAVITA' E NUMERO DELLE PERSONE COINVOLTE**

Informazione da cui la centrale determina la tipologia (ambulanza, auto medica) e l'urgenza dell'invio dei soccorsi,  
secondo il codice **verde, giallo, rosso**, e se inviare una o più ambulanze

### **ETA' APPARENTE E CONDIZIONI DELLE PERSONE COINVOLTE**

Bambino piccolo, ragazzo, adulto, anziano, donna incinta, ecc.

Cosciente o non cosciente, respira o non respira, ferite, emorragie o fratture evidenti, ecc.

### **Ricordarsi di NON FAR MUOVERE o SPOSTARE i pazienti traumatici**

Una persona traumatica **potrebbe avere delle fratture o lesioni interne che noi non vediamo:**  
spostarla nel modo sbagliato potrebbe causargli un **aggravamento** delle lesioni interne.

Quanto sopra salvo diversa indicazione della Centrale Operativa, ad esempio in caso di imminente grave pericolo  
(incendio, auto ferma su binari del treno, ecc.) o necessità di rianimazione

### **Riferire se e quale aiuto si sta dando ai pazienti**

**Se la scena è sicura, se gli astanti sanno cosa fare e se possono operare in sicurezza,**  
**iniziare subito ove indicato e se possibile le Manovre Salvavita:**

**Disostruzione delle vie respiratorie, Rianimazione BLS, Tamponamento emorragie massive, ecc.**

**Riagganciare il telefono solo con il consenso dell'Operatore della Centrale Operativa.**

**118**

"Occorre un'ambulanza con estrema urgenza per un uomo di 40 anni in arresto cardiaco.

Lo stiamo rianimando!

L'indirizzo è via Rossi 36 (tre-sei) scala B (come Bari) interno 16 (uno-sei) quarto piano zona Porta Maggiore. Il cognome sulla porta è Bianchi. Sono un amico, il telefono da dove chiamo è 06.41189236"

**MAI RIATTACARE  
IL TELEFONO  
PER PRIMI!**



## CATENA DELLA SOPRAVVIVENZA



1. Immediato riconoscimento dell'arresto cardiaco e attivazione del sistema di risposta alle emergenze (chiamata al 118).
2. RCP (Rianimazione Cardio Polmonare) precoce con particolare attenzione alle Compressioni Toraciche Esterne (CTE).
3. Defibrillazione rapida con il DAE (Defibrillatore Automatico Esterno) all'arrivo dell'Ambulanza.
4. Supporto vitale avanzato efficace all'arrivo dell'Auto Medica (ACLS = Advanced Cardiac Life Support).
5. Assistenza post-arresto cardiaco integrata in Ospedale.

**Protocollo BLS = BASIC LIFE SUPPORT (Supporto delle funzioni vitali di base) = “FERMARE IL TEMPO”**

**Se il paziente è incosciente, non respira e non ha circolo, iniziare subito RCP, in attesa dei soccorsi avanzati.**



**RCP = Rianimazione Cardio Polmonare con CTE = Compressioni Toraciche Esterne ed eventuale respirazione “bocca a bocca” (a discrezione del soccorritore): notare nella foto la Pocket-Mask sul viso del paziente.**

# MODALITA' DI CHIAMATA AL 118 / 112 – NUMERO UNICO DI EMERGENZA

## DOVE E' SUCCESSO

### Se l'evento è all'aperto

### Se l'evento è in casa, ufficio, azienda

Fornire il luogo dell'evento con precisione:  
Comune e Provincia, Via e numero Civico, oppure incrocio fra due strade  
ad esempio: incrocio fra Via Carducci e Via Moroni

Fornire il luogo dell'evento con precisione:  
Comune e Provincia, Via e numero Civico (9, 9 Bis, ecc.), Scala (A, B, ecc.),  
Piano, Nome sul Citofono

Eventuali punti di riferimento nelle vicinanze se utili per trovare il posto:  
Bar, Chiesa, Ufficio Postale, Benzinaio, Supermercato, Parco, ecc.

Se strada extraurbana specificare: Autostrada (Numero tipo A4, Km e  
direzione, Caselli, Ponti), Statale (Numero tipo S.S.591 e Km), paesi, incroci  
con altre strade o punti di riferimento nelle vicinanze, ecc.

Poi mandare se possibile qualcuno in strada ad aspettare l'ambulanza,  
predisponendone al meglio l'arrivo (aprire porte e cancelli, togliere  
eventuali ingombri dalle scale quali vasi da fiori e portaombrelli, ecc.)

## COSA E' SUCCESSO, GRAVITA' E NUMERO DELLE PERSONE COINVOLTE

Che cosa è successo: incidente stradale o domestico, malore, trauma, ostruzione respiratoria, eventi violenti, ecc.  
Indicare se serve solo il soccorso sanitario (ambulanza), oppure se si richiede anche il supporto delle Forze dell'ordine e/o dei Vigili del Fuoco.  
Se malore, eventuali patologie note del paziente.

Se incidente stradale: descrizione delle dinamica dell'incidente e gravità dell'impatto.

Tipo di incidente, ad esempio: auto finita fuori strada, oppure auto contro un albero, oppure auto contro auto / moto / bici / pedone.

Gravità, ad esempio: leggero tamponamento al semaforo / incidente frontale ad alta velocità.

Oppure tipo di trauma, ad esempio: persona caduta inciampando mentre camminava / caduta da una scala di 2 metri / caduta da un ponteggio di 3 piani.

Numero delle persone coinvolte che hanno bisogno di soccorso.

Età (anche solo apparente) delle persone da soccorrere (bambino, ragazzo, adulto, anziano) e sesso (uomo, donna, donna incinta).

Condizioni del o dei pazienti:

Cosciente o non cosciente.

Respira o non respira.

Eventuali ferite, fratture evidenti e/o emorragie importanti.

Segnalare anche se il paziente è incastrato (ad esempio dentro un'auto incidentata) o sepolto (ad esempio sotto un crollo).

Ricordarsi di NON FAR MUOVERE O SPOSTARE pazienti traumatici, salvo diversa indicazione della Centrale Operativa, ad esempio in caso di imminente grave pericolo (incendio, auto ferma su binari del treno, ecc.) o necessità di rianimazione.

Riferire quale aiuto si sta dando ai pazienti.

Se la scena è sicura, e se gli astanti sanno cosa fare e se possono operare in sicurezza, iniziare subito ove indicato e se possibile le Manovre Salvavita:  
Disostruzione delle vie respiratorie, Rianimazione BLS, Tamponamento emorragie massive, ecc.

Fornire ogni altra informazione richiesta dalla Centrale Operativa.

Riagganciare il telefono solo con il consenso dell'Operatore della Centrale Operativa.